

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		通借通还自助设备及ALEPH系统维保							
主管预算部门		天津市文化和旅游局		项目实施单位	天津图书馆				
年度总体目标		年初预期目标			年度实际完成情况				
		通过高质量、高可靠性的运行维护，切实保障全市通借通还自助设备的正常运行及我市成人与少儿两个通借通还服务体系正常运行，进而保障我市公共图书馆通借通还服务的正常开展，为我市公共文化服务体系建设做贡献，使市民充分享受到文化服务带来的便利。			做到日常维护、定期巡检、产品升级、故障处理，切实保障了全市通借通还自助设备的正常运行及我市成人与少儿两个通借通还服务体系正常运行，进而保障了我市公共图书馆通借通还服务的正常开展，为我市公共文化服务体系建设做出了贡献，使市民充分享受到文化服务带来的便利。				
项目资金 （万元） （10分）			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	得分	执行率（B/A）	偏差原因分析及改进措施
		年度资金总额	100	100	100	10	10	100.00%	
		其中：中央补助				—	—		
		市级资金	100	100	100	—	—	100.00%	
		其他资金				—	—		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 （50分）	数量指标	自助设备维保服务数量	自助设备维保服务为1年	1年	5	5		
			ALEPH成人馆部分维保服务数量	ALEPH成人馆部分维保服务为1年	1年	3	3		
			ALEPH少儿馆部分维保服务数量		1年	2	2		
		质量指标	高质量、高可靠性的运行维护，保障设备正常使用	有效保障	对全市通借通还自助设备进行定期巡检、故障维修，有效保障了设备正常使用。	5	5		
			ALEPH成人馆部分维保，保障系统正常运行	有效保障	做到定期维护，有效保障成人馆ALEPH系统正常运行	5	5		
			ALEPH天津图书馆（少儿馆部分）维保，做到日常维护、定期巡检、产品升级、故障处理。保障系统正常运行	有效保障	做到日常维护、定期巡检、产品升级、故障处理，有效保障少儿馆ALEIPH系统正常运行	5	5		
		时效指标	自助设备维保服务计划完成时限	全年	对全市通借通还自助设备进行定期巡检、故障维修，完成了全年的自助设备维保服务	5	5		
			ALEPH维保服务计划完成时限	全年	对全市通借通还自助设备进行定期巡检、故障维修，完成了全年的ALEPH维保服务	5	5		
		成本指标	自助设备维保服务成本	≤65万元	64.9万元	5	5		
			ALEPH成人馆部分维保费用补充	≤10万元	10万元	5	5		
			ALEPH天津图书馆（少儿馆部分）维保	≤25万元	25万元	5	5		
	效益指标 （30分）	社会效益指标	保障全市通借通还自助设备的正常运行	有效保障	做到日常维护、定期巡检、产品升级、故障处理,有效保障全市通借通还自助设备的正常运行	15	15		
		可持续影响指标	保障我市公共图书馆通借通还服务的正常开展	有效保障	做到日常维护、定期巡检、产品升级、故障处理,有效保障我市公共图书馆通借通还服务的正常开展	15	15		
	满意度指标 （10分）	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95%	95%	5	5		
			市民满意度	≥95%	95%	5	5		
总分						100	100		